

I. Definiciones

A efectos de las presentes **Condiciones de Servicio de ItvBooking para Clientes**, los siguientes términos tendrán el significado que se indica a continuación:

1. **Aplicación para Clientes / Sistema:** Software y servicio de ItvBooking, operado por **INNOVATECH HOLDING, LLC**, accesible en <https://itvbooking.com>, disponible a través de aplicaciones móviles para **iOS y Android**, y mediante **widgets** que pueden integrarse en sitios web o perfiles de redes sociales de los proveedores de servicios. La Aplicación para Clientes está diseñada para que los usuarios reserven servicios relacionados con **inspecciones técnicas de vehículos (ITV)** y otros servicios automovilísticos, permitiendo la gestión eficiente de sus trámites.
2. **Aplicación para Empresas / Proveedores:** Plataforma destinada a los **proveedores de servicios** (estaciones de ITV, talleres mecánicos, aseguradoras y otros prestadores relacionados), accesible en <https://business.itvbooking.com>. A través de esta aplicación, los proveedores pueden gestionar sus citas, atender solicitudes y ofrecer sus servicios a los Clientes.
3. **ItvBooking:** Marca registrada bajo la denominación **itvbooking.com** y operada por **INNOVATECH HOLDING, LLC** con sede en **651 N Broad St – 19709, Middletown, Delaware – Estados Unidos**. En Europa, la explotación y operación del sitio web está autorizada a **AI-NNOVA GROUP LTD (ID: 16179894)**, ubicada en **Dalton House, 60 Windsor Road, Merton Abbey, London, Greater London, SW19 2RR, Reino Unido**.
4. **Cliente:** Persona física mayor de edad con capacidad legal, que crea una **Cuenta** en el Sistema con fines personales y ajenos a su actividad profesional, con el objetivo de acceder a los servicios de reserva de inspecciones técnicas de vehículos y otros servicios automovilísticos.
5. **Condiciones de Servicio:** El presente documento, que regula los términos y condiciones aplicables al uso del Sistema por parte de los Clientes. Disponible en <https://itvbooking.com/terminos>.
6. **Cuenta:** Espacio dentro del Sistema con herramientas que permiten a los Clientes gestionar sus reservas, notificaciones, métodos de pago y preferencias dentro de la plataforma.
7. **DSA (Digital Services Act):** Reglamento (UE) 2022/2065 del Parlamento Europeo y del Consejo, relativo a un mercado único de servicios digitales, aplicable a los servicios prestados en Europa a través de la plataforma ItvBooking.
8. **Licencia:** Permiso gratuito, no exclusivo y limitado en el tiempo, otorgado a los Clientes para utilizar el Sistema conforme a las presentes Condiciones de Servicio.
9. **Operador de Pagos:** Entidades encargadas de procesar los pagos electrónicos dentro del Sistema, incluyendo **Stripe Payments Europe, Ltd.**, con sede en **Irlanda**, y **Adyen N.V.**, con sede en **Países Bajos**.
10. **Pagos por Móvil:** Funcionalidad que permite a los Clientes realizar pagos electrónicos por los servicios reservados a través del Sistema, utilizando pasarelas de pago externas.
11. **Perfil:** Información asociada a la Cuenta del Cliente en la plataforma, donde se almacenan sus datos personales, vehículos registrados y historial de reservas.

12. **Registro:** Proceso mediante el cual un Cliente crea una Cuenta en ItvBooking, proporcionando su información de contacto y aceptación de las Condiciones de Servicio.
13. **Reserva:** Acción mediante la cual un Cliente agenda una inspección técnica de vehículo u otro servicio automovilístico a través del Sistema.
14. **RGPD (Reglamento General de Protección de Datos):** Reglamento (UE) 2016/679 sobre la protección de datos personales, aplicable a los usuarios en la Unión Europea.
15. **Servicio(s), Servicio(s) de los Proveedores:** Prestaciones ofrecidas por los proveedores a través del Sistema, incluyendo inspecciones de vehículos (ITV), servicios de mantenimiento, seguros, cambios de titularidad, pago de multas y otros trámites automovilísticos.
16. **Servicios ItvBooking:** Servicios proporcionados por ItvBooking para facilitar la gestión de reservas, pagos y comunicación entre Clientes y Proveedores.
17. **Proveedor:** Persona física o jurídica que ofrece servicios automovilísticos a través del Sistema, gestionando reservas y pagos mediante la Aplicación para Empresas.
18. **Usuario:** Término que engloba tanto a Clientes como a Proveedores registrados en la plataforma

II. Disposiciones Preliminares y Contacto

1. Objeto de las Condiciones de Servicio

Las presentes **Condiciones de Servicio** establecen los términos y condiciones bajo los cuales **ItvBooking** presta sus servicios electrónicos a través del Sistema.

Específicamente, regulan:

- El uso del Sistema por parte de los **Clientes**.
- El acceso a la plataforma para la reserva de **inspecciones técnicas de vehículos (ITV)** y otros **servicios automovilísticos**.
- La interacción entre **Clientes y Proveedores**, estableciendo las reglas para la formalización de **Reservas** y la contratación de servicios.

2. Punto de Contacto de ItvBooking

Los Clientes y Proveedores pueden ponerse en contacto con ItvBooking a través de los siguientes medios:

- **Correo Electrónico General:** soporte@itvbooking.com
- **Atención Legal y Consultas Normativas:** legal@itvbooking.com
- **Dirección Postal (EE.UU.):**
INNOVATECH HOLDING, LLC
651 N Broad St – 19709, Middletown, Delaware – Estados Unidos
- **Dirección Postal (Europa):**
AI-NNOVA GROUP LTD
Dalton House, 60 Windsor Road, Merton Abbey, London, Greater London, SW19 2RR, Reino Unido

3. Contacto con Autoridades y Cumplimiento del Reglamento de Servicios Digitales (DSA)

En cumplimiento del **Digital Services Act (DSA)**, las **autoridades de los Estados Miembros de la UE, la Comisión Europea y el Consejo de Servicios Digitales**

pueden contactar a **ItvBooking** en relación con aspectos normativos y cumplimiento legal en la siguiente dirección de correo electrónico: **dsa@itvbooking.com**. Este canal está destinado exclusivamente a organismos reguladores y no se utilizará para la atención al cliente o consultas generales.

III. Tipos y Ámbito de los Servicios ItvBooking

1. Descripción General de los Servicios

ItvBooking es una plataforma digital que permite a **Clientes** reservar, gestionar y pagar servicios relacionados con la **inspección técnica de vehículos (ITV)**, así como otros servicios automovilísticos adicionales.

A diferencia de otros intermediarios, ItvBooking **cobra tarifas por el uso de la plataforma y sus funcionalidades**. Estas tarifas pueden aplicarse en forma de **cuotas de suscripción, tarifas por reserva o comisiones sobre transacciones** realizadas a través del Sistema.

2. Servicios Prestados por ItvBooking

A través del Sistema, ItvBooking ofrece los siguientes servicios:

- **Creación y Gestión de Cuenta:** Los Clientes pueden registrarse y administrar su cuenta en la plataforma.
- **Búsqueda de Estaciones ITV y Talleres Asociados:** Motor de búsqueda avanzado para localizar proveedores según ubicación y disponibilidad.
- **Reserva y Modificación de Citas:** Posibilidad de programar, reprogramar y cancelar reservas según la política de cada proveedor.
- **Pagos Online:** Integración con proveedores de pago autorizados para procesar transacciones de forma segura.
- **Notificaciones y Recordatorios:** Alertas por SMS, correo electrónico o notificación push sobre citas y servicios contratados.
- **Historial y Gestión de Vehículos:** Control de revisiones, documentación y mantenimientos previos.
- **Acceso Prioritario a Promociones y Descuentos:** Opciones de tarifas reducidas en determinados servicios o proveedores asociados.

3. Tarifas por el Uso de la Plataforma

ItvBooking **cobra por el acceso y uso de sus funcionalidades**, aplicando las siguientes modalidades de pago:

- **Tarifa por Reserva:** Un costo fijo o variable por cada cita gestionada a través de la plataforma.
- **Suscripción Mensual o Anual** (*para ciertos Clientes o empresas con volumen de reservas*).
- **Comisión sobre Transacciones:** En ciertos casos, una comisión puede aplicarse sobre el importe total del servicio pagado.

4. Las tarifas aplicables se detallarán antes de la confirmación de cada reserva o suscripción.

5. Limitaciones y Exclusiones de Responsabilidad

- **ItvBooking NO presta directamente servicios de inspección técnica ni automovilísticos**, sino que facilita la conexión entre Clientes y Proveedores.

- **ItvBooking NO es responsable de la ejecución del servicio contratado**, siendo los Proveedores los únicos responsables de su cumplimiento.
 - **La disponibilidad de los servicios depende de los Proveedores**, y ItvBooking no garantiza su prestación ni calidad.
 - **Las tarifas de la plataforma NO incluyen el costo de los servicios del Proveedor**, salvo indicación expresa.
- 6. Disponibilidad del Sistema**
- ItvBooking trabaja para mantener la plataforma accesible, salvo en casos de **mantenimiento, actualizaciones o fuerza mayor**.
 - No se garantiza disponibilidad ininterrumpida del servicio, especialmente por razones fuera del control de ItvBooking.
- 7. Propiedad Intelectual y Derechos sobre el Sistema**
- Todo el contenido, estructura y tecnología utilizada en la plataforma **son propiedad exclusiva de INNOVATECH HOLDING, LLC**.
 - Los Clientes reciben una **licencia de uso no exclusiva y limitada** para acceder a la plataforma bajo las condiciones establecidas en estos términos.
 - **Está prohibida cualquier reproducción, modificación o distribución no autorizada del contenido del Sistema**.

IV. Contrato para el Uso del Sistema

- 1. Formalización del Contrato**
- El **contrato para el uso del Sistema** se formaliza en el momento en que el Cliente **completa el proceso de registro y acepta estos Términos y Condiciones**.
 - La aceptación de los términos se realiza al marcar la casilla correspondiente durante el registro o al realizar una reserva dentro de la plataforma.
 - Al aceptar estos términos, el Cliente se compromete a **cumplir con las normas de uso de ItvBooking**, así como con las **políticas de pago y cancelación aplicables**.
- 2. Duración del Contrato**
- El contrato tiene una **duración indefinida**, permitiendo al Cliente utilizar el Sistema mientras cumpla con las condiciones establecidas.
 - El Cliente podrá **cancelar su cuenta en cualquier momento**, aunque esto no exime del pago de tarifas pendientes o servicios ya contratados.
- 3. Condiciones de Licencia y Uso**
- ItvBooking concede a los Clientes una **licencia limitada, no exclusiva y revocable** para acceder y utilizar la plataforma dentro de los términos establecidos en este documento.
 - **No está permitido:**
 - Modificar, copiar o distribuir el contenido del Sistema.
 - Realizar ingeniería inversa sobre la plataforma.
 - Usar la plataforma para fines fraudulentos o ilícitos.
 - El incumplimiento de estas normas podrá **resultar en la suspensión o cancelación inmediata de la cuenta** del Cliente.

4. Obligaciones del Cliente

El Cliente se compromete a:

- **Suministrar datos veraces** durante el registro y mantenerlos actualizados.
- **No compartir su cuenta con terceros**, siendo responsable de cualquier uso indebido de la misma.
- **Cumplir con las normas de pago y cancelación** establecidas en la plataforma.
- **No publicar contenido prohibido** en su perfil o en reseñas, incluyendo información falsa, ofensiva o que infrinja derechos de terceros.

5. Cancelación y Terminación del Contrato

- **Cancelación Voluntaria por parte del Cliente:**
 - El Cliente puede solicitar la eliminación de su cuenta en cualquier momento a través de su perfil o contactando con soporte en **soporte@itvbooking.com**.
 - La cancelación **no da derecho a reembolsos de suscripciones o tarifas pagadas**.
- **Terminación por Parte de ItvBooking:**
 - ItvBooking podrá suspender o cancelar la cuenta del Cliente en los siguientes casos:
 - Incumplimiento de estos términos.
 - Uso fraudulento o indebido de la plataforma.
 - Impago de tarifas aplicables.
 - En caso de cancelación por incumplimiento, ItvBooking no estará obligado a reembolsar ninguna cantidad al Cliente.

6. Derecho de Desistimiento

- Si el Cliente contrata un servicio de pago dentro de la plataforma, tendrá **14 días naturales** para desistir de su compra, siempre que no haya utilizado el servicio.
- Para ejercer este derecho, deberá enviar una solicitud a **soporte@itvbooking.com** con su nombre, fecha de contratación y método de pago utilizado.
- En caso de desistimiento válido, el reembolso se procesará en un máximo de **14 días naturales**.

7. Modificaciones en el Contrato

- ItvBooking se reserva el derecho de modificar estos términos en cualquier momento.
- Los cambios serán notificados a los Clientes con al menos **15 días de antelación** antes de su entrada en vigor.
- Si el Cliente no está de acuerdo con las modificaciones, podrá solicitar la cancelación de su cuenta antes de la fecha de vigencia de los cambios.

V. Reserva del Servicio y Criterios de Búsqueda

1. Proceso de Reserva

- El Cliente podrá reservar un servicio a través de la plataforma **ItvBooking** mediante el sistema de reservas en línea.

- La reserva será **confirmada de forma automática o manual** por el proveedor del servicio (ITV o taller asociado).
 - Una vez confirmada, el Cliente recibirá una notificación a través del **sistema, correo electrónico o SMS** con los detalles de la reserva.
 - Hasta que la reserva no sea confirmada, **el Cliente no tendrá garantizado el servicio.**
- 2. Condiciones y Pagos por la Reserva**
- Algunas reservas pueden **requerir pago por adelantado o depósito** para ser confirmadas, lo cual será informado al Cliente antes de finalizar el proceso de reserva.
 - Si el servicio requiere un pago previo, **la reserva solo se considerará efectiva una vez procesado el pago.**
 - El Cliente será responsable de realizar los pagos correspondientes **según las condiciones establecidas en la reserva.**
 - En caso de impago o error en el procesamiento del pago, la reserva será cancelada automáticamente.
- 3. Cancelación y Modificación de Reservas**
- El Cliente podrá cancelar o modificar su reserva desde su cuenta en ItvBooking o contactando con **soporte@itvbooking.com**.
 - **Las condiciones de cancelación y reembolso dependerán de cada proveedor** y serán visibles en el momento de realizar la reserva.
 - Si el Cliente cancela dentro del plazo permitido por el proveedor, podrá recibir un **reembolso total o parcial**, según la política del servicio reservado.
 - **Las cancelaciones fuera de plazo o la no presentación al servicio pueden conllevar la pérdida del importe pagado.**
- 4. Criterios de Búsqueda y Posicionamiento de Resultados**
- El orden en que aparecen los proveedores en el buscador de ItvBooking puede depender de varios factores, incluyendo:
 - **Ubicación:** Se mostrarán primero los centros más cercanos a la ubicación del Cliente.
 - **Disponibilidad:** Se priorizan proveedores con citas disponibles en el menor plazo posible.
 - **Valoraciones de Clientes:** Proveedores con mejores reseñas aparecen en posiciones superiores.
 - **Tarifas y Promociones:** Se pueden destacar proveedores con mejores precios o descuentos.
 - **Popularidad:** Se valorará la frecuencia con la que un proveedor recibe reservas efectivas.
 - **Servicios Contratados con ItvBooking:** Los proveedores que contraten servicios promocionales en la plataforma pueden aparecer en posiciones destacadas.
- 5. Opciones de Filtros y Preferencias del Cliente**
- ItvBooking permite a los Clientes **personalizar la búsqueda** mediante filtros como:
 - Ubicación y distancia.
 - Disponibilidad en fechas específicas.
 - Tipo de servicio (ITV, mecánica, revisión pre-ITV, etc.).
 - Métodos de pago aceptados.

- Valoraciones y reseñas de otros usuarios.

6. Importante: Responsabilidad del Cliente

- Es **responsabilidad del Cliente** asegurarse de que los datos introducidos en la reserva son correctos.
- En caso de error en la información proporcionada (matrícula, datos de contacto, etc.), ItvBooking no será responsable por problemas en la prestación del servicio.
- El Cliente debe **cumplir con los requisitos del proveedor** (documentación necesaria, puntualidad, condiciones del vehículo, etc.), de lo contrario, el proveedor puede **denegar la prestación del servicio** sin derecho a reembolso.

VI. Tarjetas Regalo y Cupones de Descuento

Actualmente, **ItvBooking no ofrece tarjetas regalo ni cupones de descuento** dentro de su plataforma.

En caso de que en el futuro se implementen estas opciones, las condiciones de uso, validez y canje de tarjetas regalo o cupones se especificarán de manera clara en esta sección y en las condiciones de cada promoción.

Si algún proveedor asociado ofrece descuentos o promociones externas, estos serán gestionados **directamente por el proveedor** y estarán sujetos a sus propias condiciones. ItvBooking **no garantiza ni gestiona descuentos externos** que no hayan sido comunicados oficialmente a través de la plataforma.

VII. Publicación de Reseñas en ItvBooking

1. Opciones de Publicación de Reseñas

Los usuarios de ItvBooking pueden publicar reseñas sobre los servicios de ITV y los centros en los que han realizado su inspección. Estas reseñas permiten a otros usuarios conocer la experiencia de clientes anteriores y ayudan a mejorar la calidad del servicio ofrecido por los proveedores.

2. Condiciones para la Publicación de Reseñas

Las reseñas publicadas en ItvBooking deben cumplir con las siguientes condiciones:

- **Veracidad:** Solo se pueden publicar reseñas sobre servicios realmente utilizados a través de la plataforma.
- **Respeto y Legalidad:** No se permiten comentarios ofensivos, difamatorios, discriminatorios o que inciten al odio.

- **Contenido Relevante:** Las reseñas deben estar relacionadas con la experiencia del usuario en el servicio de ITV. No se permite publicidad, spam o contenido no relacionado.
- **Experiencia Personal:** Las reseñas deben basarse en la experiencia real del usuario con el servicio de ITV recibido.

3. Moderación y Eliminación de Reseñas

ItvBooking se reserva el derecho de revisar y eliminar cualquier reseña que:

- Contenga información falsa o engañosa.
- Vulnere las normas de respeto y convivencia.
- Incluya lenguaje ofensivo, contenido difamatorio o información privada de terceros.
- No esté relacionada con la experiencia real de un usuario en un centro de ITV.

Los usuarios pueden reportar reseñas que consideren inapropiadas mediante el correo soporte@itvbooking.com.

4. Identificación de Reseñas Verificadas

Las reseñas que provengan de usuarios que han realizado una reserva a través de ItvBooking estarán identificadas con la etiqueta “**Usuario Verificado**”.

5. Uso de las Reseñas por ItvBooking

Al publicar una reseña, el usuario otorga a ItvBooking una licencia no exclusiva y gratuita para reproducir, distribuir y mostrar dicha reseña en la plataforma, redes sociales y otros medios de comunicación con fines promocionales o informativos.

VIII. Derechos y Responsabilidades de ItvBooking

1. Responsabilidad de ItvBooking

ItvBooking actúa como intermediario digital que facilita la gestión de reservas de inspecciones técnicas de vehículos (ITV) y servicios relacionados. En este sentido, ItvBooking **no es responsable de la prestación del servicio de ITV**, ya que dicho servicio es ejecutado directamente por los centros de inspección.

No obstante, ItvBooking garantiza el acceso a la plataforma y se compromete a:

- Ofrecer un sistema de reservas eficiente y actualizado.
- Proporcionar información veraz sobre los centros de ITV disponibles en la plataforma.
- Implementar medidas de seguridad adecuadas para la protección de datos de los usuarios.

2. Exención de Responsabilidad

ItvBooking **no será responsable** de:

- **Incumplimientos por parte de los centros de ITV:** Retrasos, cancelaciones, cambios en la cita, precios no actualizados o cualquier otro aspecto relacionado con la prestación del servicio de inspección.
- **Errores en la información proporcionada por los centros:** La información publicada en la plataforma sobre horarios, precios y servicios depende de los propios centros de ITV.
- **Problemas técnicos o de acceso a la plataforma:** ItvBooking no garantiza la disponibilidad ininterrumpida de la plataforma y no será responsable de caídas del sistema por mantenimiento, fallos técnicos o circunstancias de fuerza mayor.
- **Pagos y transacciones:** En caso de que el usuario realice pagos a través de la plataforma, ItvBooking no será responsable de errores en la pasarela de pago, reembolsos o disputas entre el usuario y el centro de ITV.

3. Derechos de ItvBooking

ItvBooking se reserva el derecho de:

- Modificar la funcionalidad de la plataforma en cualquier momento.
- Suspender o cancelar el acceso a la plataforma a usuarios que incumplan los términos y condiciones.
- Eliminar contenido publicado por los usuarios (reseñas, comentarios) si infringen las normas establecidas.
- Actualizar las condiciones de uso de la plataforma notificando a los usuarios con al menos **15 días de antelación**.

4. Suspensión del Servicio

ItvBooking podrá suspender total o parcialmente el acceso a la plataforma en los siguientes casos:

- Mantenimiento programado de la plataforma.
- Situaciones de emergencia que comprometan la seguridad del servicio.
- Uso fraudulento o indebido de la plataforma por parte de los usuarios.
- Requerimientos legales o administrativos que obliguen a la suspensión.